

# Option e-Carte Bleue

Pour régler vos achats à distance  
sans communiquer les coordonnées  
de votre carte bancaire



# Bénéficiez de tous les avantages de l'option e-Carte Bleue

## CONFIANCE

Vous effectuez vos achats à distance (ex : Internet, par correspondance, téléphone) sans jamais communiquer votre numéro de carte bancaire grâce à une e-Carte que vous générez pour vos achats.

## UNIVERSALITÉ

En France comme à l'étranger, vous utilisez vos e-Cartes chez tous les commerçants en ligne acceptant le paiement par carte bancaire.

Les e-Cartes ne sont pas utilisables sur les sites marchands obligeant la présentation physique de la carte bancaire au moment de la livraison ou de la délivrance du bien et/ou du service acheté(s) (retraits de places de cinéma, location de voiture...).

## CONFORT

Cette option est accessible directement depuis votre Espace Client par Internet ou via L'Appli SG<sup>(1)</sup>.

## SIMPLICITÉ

Vous obtenez une e-Carte instantanément que vous pourrez utiliser sur le formulaire de paiement du site de votre e-commerçant.

## SÉRÉNITÉ

Vous bénéficiez automatiquement d'une assurance spécifique aux achats réalisés avec une e-Carte en cas de non livraison ou de livraison non conforme de votre commande<sup>(2)</sup>.

Cotisation annuelle: 12 € par an<sup>(3)</sup>

(1) Nécessite la souscription préalable à l'abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, SMS, etc.) Gratuit hors coûts de connexion facturés par votre fournisseur d'accès à Internet.

(2) Dans les limites des dispositions contractuelles. Notices d'information disponibles en agence et sur [particuliers.sg.fr](http://particuliers.sg.fr)

(3) La cotisation à l'Option e-Carte Bleue est annuelle. Elle sera débitée sur votre compte bancaire à la date anniversaire de souscription à l'option (en supplément de la cotisation annuelle de la carte ou de la cotisation mensuelle de l'offre Jazz / Sobrio). Tarif en vigueur au 01/07/2024. Conditions et Tarifs disponibles en agence et sur [particuliers.sg.fr](http://particuliers.sg.fr)

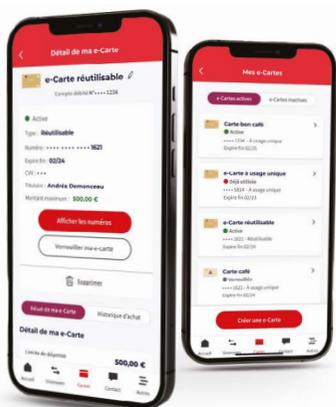
# Accéder à l'option

■ Pour accéder à l'option e-Carte Bleue, connectez-vous directement à votre **Espace Client** :

- Depuis **L'Appli SG** au sein de la rubrique :  
Onget Cartes > menu Mes e-Cartes
- Depuis le **site internet particuliers.sg.fr** au sein de la rubrique :  
Onget Cartes > menu Mes e-Cartes



■ Retrouvez un **espace dédié** à votre option e-Carte Bleue :



Gérez vos e-Cartes en toute autonomie :

-  **Créez** simplement vos e-Cartes en fonctions de votre besoin :
  - e-Carte à usage unique
  - e-Carte réutilisable
-  **Consultez** à tout moment le numéro de vos e-Cartes
-  **Supprimez** vos e-Cartes
-  **Verrouillez / Déverrouillez** temporairement vos e-Cartes pour restreindre leur usage

■ Choisissez le **type d'e-Carte qui vous convient le mieux** :

e-Carte à usage unique	<ul style="list-style-type: none"><li>– Valable pour <b>un seul achat</b>.</li><li>– Création en quelques clics, vous saisissez le montant correspondant à votre achat.</li></ul>
e-Carte réutilisable	<ul style="list-style-type: none"><li>– Valable pour <b>plusieurs achats et personnalisable</b>.</li><li>– <b>Idéale</b> pour vos paiements récurrents, comme vos abonnements par exemple.</li><li>– Cette e-Carte est personnalisable : vous pouvez choisir sa durée de validité, son montant maximum, le nombre de transactions ou limiter son utilisation auprès d'un seul commerçant (la 1<sup>ère</sup> transaction définit le commerçant pour cette e-Carte).</li></ul>

# Générer une e-Carte

- Cliquez sur le bouton :

Créer une e-Carte

- Puis choisissez votre e-Carte

## Créer une e-Carte

De quel type de carte avez-vous besoin ?

-  **e-Carte à usage unique** >  
Valable pour un seul achat et prête à l'emploi
-  **e-Carte réutilisable** >  
Valable pour plusieurs achats et personnalisable

**Bon à savoir**  
Les e-Cartes ne sont pas utilisables sur certains sites marchands qui demandent de présenter physiquement la carte au moment de la livraison ou de la délivrance du bien et/ou du service acheté(s).

## 1. GÉNÉRER UNE E-CARTE À USAGE UNIQUE

### Créer une e-Carte



**e-Carte à usage unique** 

Liée à votre CB Visa \*\*\*\*6159

**Limiter le montant**  
Fixez un montant maximum à ne pas dépasser avec cette e-Carte.  
Saisir le montant max. ⓘ \*  
Exemple : 100 €  
Seul le montant de votre achat sera débité.

[Retour](#) [Créer une e-Carte](#)

### CRÉEZ VOTRE E-CARTE À USAGE UNIQUE :

1. Saisissez **le montant** de votre achat.  
Pour un achat dans une autre devise, convertissez le montant en euros.
  2. Optionnel : Vous avez la possibilité de renommer votre e-Carte en cliquant sur le bouton 
  3. Pour finaliser la création de votre e-Carte, cliquez sur le bouton « **Créer une e-Carte** »
- ⊗ Ce type de e-Carte n'est pas recommandé pour l'abonnement à un service par exemple.

**La carte est valable 2 mois (non modifiable)**

## 2. GÉNÉRER UNE E-CARTE RÉUTILISABLE

### Créer une e-Carte



**e-Carte réutilisable**  
Liée à votre CB Visa \*\*\*\* \* 6159

\* Champs obligatoires

Nommer la e-Carte

Le savez-vous ? Vous pouvez utiliser cette e-Carte pour un abonnement.  
[Voir l'exemple](#)

**Définir une limite de dépense**  
Fixez le montant total de vos achats réalisables avec cette e-Carte.

Saisir le montant max. ⓘ \*

 €  
Seul le montant de votre achat sera débité.

**Choisir la durée de validité**  
La e-Carte sera valide \*

1 mois ▼

**e-Carte valide jusqu'à fin 10/24.**  
Après cette date, elle sera inutilisable.

**Limiter le nombre de transactions**

Passé le nombre limite fixé, la e-Carte sera inutilisable.

**Limiter l'usage à un commerçant**

La e-Carte ne pourra être utilisée qu'après du commerçant du 1er achat réalisé.

### CRÉEZ VOTRE E-CARTE RÉUTILISABLE :

1. Saisissez **le montant** de votre achat.
  - Pour un achat dans une autre devise, convertissez le montant en euros.
  - Dans le cadre d'un paiement s'étalant sur plusieurs mois (paiement en plusieurs fois ou abonnement à un service par exemple), indiquez le montant global.
2. Choisissez **la durée de validité de la e-Carte**. Une e-Carte réutilisable est valable par défaut pendant 1 mois. **Sélectionnez** dans la liste déroulante la durée que vous souhaitez allouer à cette e-Carte.
3. Optionnels, si vous le souhaitez, vous pouvez :
  - Renommer votre e-Carte
  - Limiter le nombre de transactions.
  - Limiter l'usage à un seul commerçant. La 1<sup>ère</sup> transaction définit le commerçant pour cette e-Carte.
4. Pour finaliser la création de votre e-Carte, cliquez sur le bouton « **Créer une e- Carte** ».

### 3. VALIDER VOTRE DEMANDE DE E-CARTE

- Validez votre demande de génération de e-Carte avec une **authentification forte**.

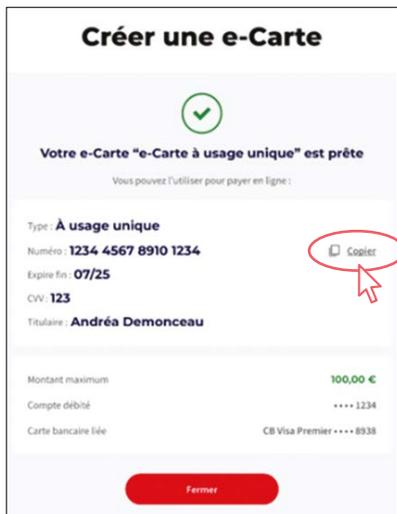
Il s'agit d'une mesure de sécurité complémentaire.

Cette authentification forte, déclenchée à chaque génération de e-Carte quel qu'en soit le montant, est réalisable grâce au Pass Sécurité<sup>(1)</sup> de L'Appli SG<sup>(2)</sup> ou par la saisie d'un code reçu par SMS si le Pass Sécurité n'est pas encore activé.

- **Nous vous invitons à installer dès à présent le Pass Sécurité** sur votre smartphone. Le Pass Sécurité est un **service gratuit**, simple et rapide, **intégré à L'Appli SG**.

### 4. PAYER AVEC LA E-CARTE

- Une fois la e-Carte générée, rendez-vous sur le site e-commerce pour finaliser votre paiement.



The screenshot shows a mobile application interface for creating an e-card. At the top, it says 'Créer une e-Carte' with a green checkmark icon. Below that, it states 'Votre e-Carte "e-Carte à usage unique" est prête' and 'Vous pouvez l'utiliser pour payer en ligne :'. The card details are as follows:

Type :	À usage unique
Numéro :	1234 4567 8910 1234
Expire fin :	07/25
CVV :	123
Titulaire :	Andréa Demonceau
Montant maximum :	100,00 €
Compte débité :	**** 1234
Carte bancaire liée :	CB Visa Premier **** 8938

At the bottom right of the card details, there is a 'Copier' button with a red circle and an arrow pointing to it. At the very bottom of the screen, there is a red button labeled 'Fermer'.

1. Copiez-collez ou saisissez le **numéro de la e-Carte** dans la zone correspondante du formulaire de paiement du site e-commerçant. Vous pouvez utiliser la fonction copier.
2. Copiez-collez ou saisissez la date dans la zone « **date de validité** » du formulaire du site e-commerçant.
3. Copiez-collez ou saisissez le **cryptogramme visuel** dans la zone correspondante du formulaire du site e-commerçant.

(1) Nécessite une activation préalable.

(2) L'accès aux fonctionnalités de L'Appli SG nécessite la souscription à un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.).  
Gratuit hors coûts de connexion facturés par votre fournisseur d'accès à Internet.

# Gérer vos e-Cartes en toute autonomie

## 1. CONSULTER LE NUMÉRO D'UNE E-CARTE

● Active  
Type: **Réutilisable**  
Numéro : \*\*\*\* \* 0577  
Expire fin : 10/24  
CVV : \*\*\*  
Titulaire :

Verrouiller ma e-Carte    Afficher les numéros

1. Sélectionnez la e-Carte que vous souhaitez consulter.
2. Cliquez sur le bouton « **Afficher les numéros** ».
3. **Validez** votre demande de consultation des numéros avec une **authentification forte** (Pass Sécurité<sup>(1)</sup>) ou saisie d'un code reçu par SMS).

## 2. VERROUILLER / DÉVERROUILLER UNE E-CARTE RÉUTILISABLE

● Active  
Type: **Réutilisable**  
Numéro : \*\*\*\* \* 0577  
Expire fin : 10/24  
CVV : \*\*\*  
Titulaire :

Verrouiller ma e-Carte    Afficher les numéros

Supprimer

1. Sélectionnez la e-Carte que vous souhaitez verrouiller ou déverrouiller.
2. Cliquez sur le bouton « **Verrouiller ma e-Carte** » ou « Déverrouiller ma e-Carte ».
3. **À noter** : lors d'une demande de déverrouillage, il est nécessaire de valider votre demande avec une **authentification forte** (Pass Sécurité<sup>(1)</sup>) ou saisie d'un code reçu par SMS).

## 3. SUPPRIMER UNE E-CARTE

● Active  
Type: **À usage unique**  
Numéro : \*\*\*\* \* 8742  
Expire fin : 11/24  
CVV : \*\*\*  
Titulaire :  
Montant maximum : 10,00 €

Afficher les numéros

Supprimer

1. Sélectionnez la e-Carte que vous souhaitez supprimer.
2. Cliquez sur le bouton « **Supprimer** ».
3. Confirmez la suppression de la e-Carte.

(1) Nécessite la souscription préalable à l'abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, SMS, etc.) et l'activation préalable au service depuis votre Espace Client.

# À très bientôt

**Vous avez besoin d'informations complémentaires ?**

## **SUR INTERNET**

[particuliers.sg.fr](http://particuliers.sg.fr)

## **SUR VOTRE MOBILE**

avec L'Appli SG

## **PAR TÉLÉPHONE**

Des conseillers vous répondent  
du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h  
et le samedi de 8 h à 19 h

**3933**

Service gratuit  
+ prix appel

## **DANS NOS AGENCES**

**nos Conseillers par mail :**

[e-cartebleue@socgen.com](mailto:e-cartebleue@socgen.com)



Société Générale, S.A. au capital de 1 000 395 971,25 EUR – 552 120 222 RCS Paris – Siège social : 29 bd Haussmann, 75009 Paris. Intermédiaire en assurance dûment enregistré à l'ORIAS sous le n° 07 022 493 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). N° ADEME : FR231725\_01YSGB. SG est une marque de Société Générale. Crédit photo : GraphicObsession – Studio Société Générale - Réf.: (A) 734245 - 10/2024.

